

الافتتاحية



عندما تتجه شركة أو مؤسسة في بلد ما نحو اعتماد المعايير العالمية في إنتاج سلعها، مهما كانت أنواع هذه السلع أو طرق تسييّقها، يصبح لزاماً عليها أن تركز على مصلحة المستهلك باعتباره هدفاً تسييّقياً وبالتالي صاحب حق. وليس المستهلك العنصر الأساس في المردود والربحية؟

ولأنَّ أي بي تي تدرك هذا الحق، اعتمدت وفي إطار تعزيز خدماتها الرائدة في تجارة النفط ومشتقاته ومستلزماته على مثلاً: نوعية ممتازة، كمية صحيحة، ودقة في التسليم. باختصار، هذا ما يسمى بأمانة المهنة أو الصناعة.

إنَّ شركة أي بي تي تعرف أنَّ العلاقة الواضحة مع الزبائن، سواء كانوا من التجار أو المستهلكين العاديين، هي الأساس في استمرارية كل علاقة، لذلك فهي التزمت بهذا المثلث: النوعية والكمية والدقة، ولهذا تؤكد إدارة خدمة التوزيع في الشركة أنها دائماً على استعداد لتلقي أي مراجعة بموضوع عدم الالتزام بهذا المثلث.

لقد انتقلت شركة أي بي تي وفي أعوام معدودة، من شركة تعمل بمفهوم المؤسسة «المحلية» إلى مفهوم المؤسسة التي تعتمد المعايير العالمية. هذا الانتقال حقّ لها التمايز بين المؤسسات الشبيهة العاملة في قطاع المحروقات.

إنَّ إدارة المبيعات والتوزيع في شركة أي بي تي تعطي أهمية قصوى لثقة الزبائن بخدماتها، ثقة تدفعها إلى المزيد من الالتزام والشفافية في عملها، ليس فقط من أجل مصلحتها هي بل من أجل مصلحة الجميع: شركة و زبائن ومستهلكين.

IPT Wishes you Happy Holidays

فيليپ سمعان
مدير إدارة مبيعات المواد البترولية
أي بي تي غروب

خلينا ع اتصال

نشرة دورية تصدر عن أي بي تي غروب

شبكة محطات أي بي تي

جديد شبكة المحطات: محطة العَدُوسيَّة، عروس الجنوب!

تقع المحطة في جنوب لبنان تحديداً في العَدُوسيَّة، على أوتوستراد صيدا/صور (بعد مفرق الزهراني)، وتشكل حالة استثنائية خارجة عن المألوف في شبكة محطات أي بي تي، إن ب الهندستها وتصميمها الرائعين، وإن موقعها المهم على الأوتوستراد ومساحاتها العريضة، بحيث أطلق عليها مالكها السيد موسى حمود لقب «عروس الجنوب».

يشير السيد حمود بأنَّ اختياره شركة أي بي تي لم يكن قراراً عابراً بل رهاناً أكيداً على قدرة العلامة التجارية الخاصة بـ أي بي تي على اجتذاب الزبائن، نظراً للثقة المتزايدة بجودة منتجات الشركة ومصدرها الموثوق، ومستوى خدماتها. تتوفر في هذه المحطة أهم المنتجات والخدمات: بنزين ٩٥، أي بي تي ديزل، LPG، زيوت Elf الفرنسية الصنع، بطاقات IPT Fuel Cards الذكية، Convenience Store، Autogadget متجر للتسوق السريع



موقع الإنترنٌت الخاص بأي بي تي يحصد الجائزة الذهبيّة



تعمل أي بي تي باحترافية عالية على نشاطاتها التسويقية وعلى كل وسائل التواصل التي تعزز علاقتها بالمستهلك. للمرة الثانية، نال موقع الإنترنت الخاص بأي بي تي (www. iptgroup.com.lb) الجائزة الذهبية عن قطاع النُّفُط والغاز في لبنان من "Excellence Awards" لناحية تنظيمه الدقيق ومحتواه الغني وتقنياته المتقدمة. ويُضاف هذا الإنجاز أيضاً إلى لائحة الإنجازات العديدة التي استحقتها الشركة بجدارة خلال السنين القليلة الماضية.

يهدف "Excellence Awards Academy" إلى رفع مستوى مواقع الإنترن特 ومواقع التواصل الاجتماعي في البلدان العربية لكي تتنافس المعايير الدولية. كما ويعمل كمصدر لإلهام وكمحفز للابتكار، للمبدعين وللعاملين في هذا المجال. إشارة إلى أنّ المرة الأولى التي نالت فيها أيّ بيّ تي هذه الجائزة كانت في العام ٢٠١٠ من Pan Arab Web Awards Academy.

مواكبة أي بي تي لثورة مواقع التواصل الاجتماعي

في عصر الثورة المعلوماتية، تقطع أي بي المسافات للتواصل وإياكم عبر كافة موقع التواصل الاجتماعي الخاصّة بها، كما وتعمل على خطّة دقة ومتروسة لتفعيل هذه المواقع وتعزيزها لمصلحة المستهلك.

وتحافظ أي بي تي على علاقتها الوطيدة بزبائنها عبر تزويد بريدهم الإلكتروني بأحدث المعلومات عن خدماتها وعروضها ونشاطاتها كافة كل نهار إثنين، ويجدول الأسعار الرسمية للمحروقات الذي يصدر كل صباح اربعاء، بالإضافة الى رصد توقعات الأسعار وتقلباتها ونشرها أسبوعياً.



www.iptgroup.com.lb  fb.com/iptgroup  @ipt_group  @ipt_group  iptgrouplebanon

جدید ای بی تی

تمديد أنظمة غاز حديثة إلى الأبنية السكنية والتجارية والصناعية

في خلال ٣٠ سنة من الجهد والمثابرة، استطاعت أي بي تي أن تبني خبرةً واسعةً في مجال استهلاك الغاز السائل وفي تنويع وتطوير طرق استخدامه، ليكتمل بذلك ملف خدماتها في مجال تسويق المواد البترولية. من مُنشاتها في حصرابيل، تعمل أي بي تي على تخزين وتعبئة مادة الغاز السائل **LPG**، مُتَّسِّعةً من المعايير والمواصفات العالمية وشروط السلامة العامة. تشمل خدمة **LPG** تعبئة قوارير الغاز بأحجام متنوعة: ١٠ - ١٥ - ٢٠ - ٢٥ - ٣٥ كغ. كما وتحتفي بتقديم خدمات كاملة تتعلق بأنظمة الغاز الحديثة، منها:

– تجهيز وتركيب خزانات غاز إيطالية الصنع من ماركة Antonio Merloni (متوفّرة في عدّة مقاسات: من سعة ٥٠٠ لتر وصولاً إلى ٥٠٠٠ لتر) للمجمعات والأبنية السكّنية والتجارية والصناعية، بالإضافة طبعاً إلى المستشفيات والمطاعم والفنادق والمزادات...

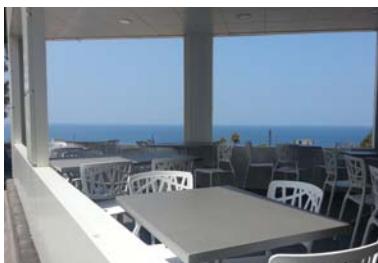
- تركيب الخزانات فوق الأرض وتحت الأرض بحسب ملائمة الموقع
- تقديم دراسة تمهيدية لكل موقع تبعاً للشروط الفنية ومواصفات السلامة
- توفير خدمات ما بعد البيع التي تشمل خدمة الصيانة الطارئة والدورية

- توفير خدمات ما بعد البيع التي تشمل خدمة الصيانة الطارئة والدورية

كما وتعلن أي بي تي أنها على استعداد لل مباشرة بتزويد الغاز للسيارات المجهزة بخزانات غاز وذلك فور صدور القرار المتعلق بهذا الشأن من المراجع المختصة. للمزيد من المعلومات، اتصل على: 767-790-09



M Station: تجربة لا مثيل لها!



كعادتها، تعمد أي بي تي إلى ابتكار وتحقيق أفكار خلّاقة تنفرد بها وتكون قدوةً لمنافسيها. من هذا المنطلق، فهي تعلن وبالتعاون مع Metro Express عن افتتاحها M Station الذي يشكل تجربة سبّاقّة لا بل الأولى من نوعها في محطّات الوقود في لبنان، كونه أول مطعم يقع ضمن Metro Express متجر التسوّق السريع. فماذا بانتظاركم في M Station؟

يقع موقع استراتيجي على اوتوكسبراد طرابلس-بيروت، ضمن محطة أي بي تي في منطقة البريارة شمال لبنان. يتمتع زبائن M Station بأشهى الأطعمة المتميزة والمتعددة التي ترضي جميع الأذواق: مكسيكية، إيطالية، أميركية وعربية، بالإضافة إلى البرغر الخاص والمتقوشة اللبنانيّة اللذيذة والسلطات الطازجة «Mix your own salad». كل ذلك بأسعار مدرّسة وبخدمة سريعة وضمن جوّ مريح وحميم. إنّ الهدف الأساسي من فكرة M Station هو راحة ورفاهيّة زبائننا وتلبية احتياجاتم الضروريّة، خصوصاً خلال انتظارهم غسل سياراتهم على الليزر من خلال نظام LaserWash أو أثناء تسوقهم من Metro Express convenience store. إنّ رواد M Station هم من كافة الأعمار... إنه ملتقى للعائلات كما للأصدقاء والأحباب.

ضاعف نقاطك مع أي بي تي وبنك بيبلوس



أطلق بنك بيبلوس في الحادي والعشرين من تشرين الأول ٢٠١٣ حملة "Double Your Points" «ضاعف نقاطك» بالمشاركة مع أي بي تي ومجموعة بارزة من شركائه الإستراتيجيين من متاجر التجزئة.

«ضاعف نقاطك» هو مبادرة جديدة ضمن برنامج مكافآت لزبائن بنك بيبلوس. يتيح هذا البرنامج لحاملي بطاقات بنك بيبلوس مضاعفة نقاطهم عند تسوقهم لدى كافة محطّات أي بي تي المزوّدة ب POS machine، بالإضافة إلى كافة محلات التجزئة التي تم التعاقد معها.

وتشكّل مبادرة «ضاعف نقاطك» قيمة إضافية إذ تُمكّن حاملي بطاقات الإئتمان والسحب والدفع المسبق من جمع النقاط واستبدالها بهدايا مميّزة وتذاكر سفر إلى ٤٦ وجهة حول العالم.

أي بي تي وماكدونالدز: شراكة في حركة دائمة



تتميز الشراكة التي تجمع أي بي تي ب ماكدونالدز بالتجدد الدائم ويكون نتيجة ذلك تقديم الأوفر والأفضل إلى المستهلك.

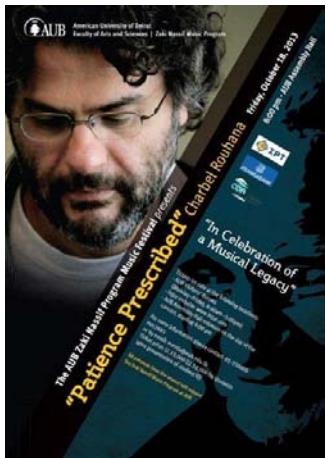
إكتشف الآن ما يمكنك فعله في دقائق قليلة على محطة أي بي تي الدكوانة مثلاً حيث يمكنك الإستفادة من خدماتين في آن واحد: من أي بي تي وماكدونالدز وذلك تأميناً للسرعة وتوفيراً للوقت والمجهود.

أي بي تي تدعم الفنّ العراقي

تولي أي بي اهتماماً كبيراً للأنشطة الفنية، خصوصاً تلك التي تخدم قضايا المجتمع وتساهم في تطوره وتقديمه لناحية الفكر والإبداع.

من هذا المنطلق، ساهمت أي بي تي في رعاية برنامج زكي ناصيف الموسيقي الذي جرى في قاعة Hall في الجامعة الأمريكية في بيروت (AUB) حيث قدم الفنان شربل روحانا عملاً موسيقياً غنائياً مميزاً في ١٨ تشرين الأول ٢٠١٣. لم يقتصر هدف البرنامج الموسيقي -الغنائي على تكريم الفنان الراحل زكي ناصيف فقط، بل على تخصيص ريعه لتقديم منح تعليمية للمواهب الشابة في قطاعي الموسيقى والغناء.

تميز هذا العمل الذي أخرجه الدكتور بطرس روحانا باستخدام تقنيات بصريّة وسمعية عالية الجودة أدّت إلى خلق أجواء فنيّة رائعة ومساحة من التّفاعل مع الجمهور الكبير الذي غصّت به القاعة.



أى بى تى تدعم رالى بىير - «سباق الكلمة الحرة»

تجمع المتسابقون في الثامنة صباحاً في النادي اللبناني للسيارات ATCL في الكسليك، وانطلق السباق بعد إشارة بطل راليات لبنان والشرق الأوسط عبد فغالي، في بحث للإجابة عن أسئلة محورها الصحافة والإعلام. وكان للمشاركين الخمسة عشر وقفة في محطة أي بي تي في البربرارة لتزويد سياراتهم بالوقود والإفادة من خدمات المحطة المتعددة.



عروض خاصة بمناسبة الأعياد

EQUIP I s.a.

PETROLEUM EQUIPMENT STORE

E: sales@equipt.com.lb
www.equipt.com.lb



الشهيره Shao Bao. مكنات متينة تساعد على تسهيل عملية التقطيف وتوفير الوقت بمناسبة الأعياد، تقدم إيكوبيت حسومات مهمة على مكنتين لشفط الغبار من الماركة



A - 025 • مخصصة للمؤسسات والمصانع
SC - 10L • مثالية للأمهات في الإستعمال
المنزلي.

للاستعلام: 09 - 624 111

للمزيد من المعلومات يرجى الاتصال بخدمة المستهلك:

T/F: +961 9 624 111/5 info@iptgroup.com.lb

M: +961 3 926 005

Twitter: @ipt_group - Facebook.com/iptgroup - Instagram: @ipt_group

للاشتراك بنشرة أي بي تي الإلكترونية الأسبوعية والإطلاع على أخبارنا
فور صدورها. زوروا موقعنا الإلكتروني:

www.uptgroup.com.lb (subscribe to email news)