



# IPT

# خلينا غ إتصال

كانون الأول ٢٠١٣

نشرة دورية تصدر عن أي بي تي غروب

## الإفتتاحية



عندما تتّجه شركة أو مؤسسة في بلد ما نحو اعتماد المعايير العالمية في إنتاج سلعها، مهما كانت أنواع هذه السلع أو طرق تسويقها، يصبح لزاماً عليها أن تركز على مصلحة المستهلك باعتباره هدفاً تسويقياً وبالتالي صاحب حق. أوليس المستهلك العنصر الأساس في المردود والربحية؟

ولأن أي بي تي تدرك هذا الحق، اعتمدت وفي إطار تعزيز خدماتها الرائدة في تجارة النفط ومشتقاته ومستلزماته على مثلث: نوعية ممتازة، كمية صحيحة، ودقة في التسليم. باختصار، هذا ما يسمّى بأمانة المهنة أو الصنعة.

إنّ شركة أي بي تي تعرف أنّ العلاقة الواضحة مع الزبائن، سواء كانوا من التجار أو المستهلكين العاديين، هي الأساس في استمرارية كل علاقة، لذلك فهي التزمت بهذا المثلث: النوعية والكمية والدقة، ولهذا تؤكد إدارة خدمة التوزيع في الشركة أنها دائماً على استعداد لتلقي أي مراجعة بموضوع عدم الالتزام بهذا المثلث.

لقد انتقلت شركة أي بي تي وفي أعوام معدودة، من شركة تعمل بمفهوم المؤسسة «المحلية» إلى مفهوم المؤسسة التي تعتمد المعايير العالمية. هذا الانتقال حقق لها التمايز بين المؤسسات الشبيهة العاملة في قطاع المحروقات.

إنّ إدارة المبيعات والتوزيع في شركة أي بي تي تعطي أهمية قصوى لثقة الزبائن بخدماتها، ثقة تدفعها إلى المزيد من الإلتزام والشفافية في عملها، ليس فقط من أجل مصلحتها هي بل من أجل مصلحة الجميع: شركة وزبائن ومستهلكين.

*IPT Wishes you Happy Holidays*

فيليب سمعان

مدير إدارة مبيعات المواد البترولية  
أي بي تي غروب

## شبكة محطات أي بي تي

### جديد شبكة المحطات: محطة العدوسية، عروس الجنوب!

تقع المحطة في جنوب لبنان تحديداً في العدوسية، على أوتوستراد صيدا/ صور (بعد مفرق الزهراني)، وتشكل حالة استثنائية خارجة عن المألوف في شبكة محطات أي بي تي، إن بهندستها وتصميمها الرائعين، وإن بموقعها المهم على الأوتوستراد ومساحاتها العريضة، بحيث أطلق عليها مالكها السيد موسى حمود لقب «عروس الجنوب».

يشير السيد حمود بأن اختياره شركة أي بي تي لم يكن قراراً عابراً بل رهاناً أكيداً على قدرة العلامة التجارية الخاصة بأي بي تي على اجتذاب الزبائن، نظراً للثقة المتزايدة بجودة منتجات الشركة ومصدرها الموثوق، وبمستوى خدماتها. تتوفر في هذه المحطة أهم المنتجات والخدمات: بنزين ٩٥ و ٩٨، أي بي تي ديزل، غاز LPG، زيوت Elf الفرنسية الصنع، بطاقات IPT Fuel Cards الذكية، Autogadget، ومتجر للتسوق السريع Convenience Store.



## موقع الإنترنت الخاص بأي بي تي يحصد الجائزة الذهبية



تعمل أي بي تي باحترافية عالية على نشاطاتها التسويقية وعلى كل وسائل التواصل التي تعزز علاقتها بالمستهلك. للمرة الثانية، نال موقع الإنترنت الخاص بأي بي تي الجائزة الذهبية عن قطاع النفط والغاز في لبنان من "Excellence Awards Academy" لناعية تنظيمه الدقيق ومحتواه الغني وتقنياته المتطورة. ويضاف هذا الإنجاز أيضاً إلى لائحة الإنجازات العديدة التي استحققتها الشركة بجداره خلال السنين القليلة الماضية.

يهدف "Excellence Awards Academy" إلى رفع مستوى مواقع الإنترنت ومواقع التواصل الاجتماعي في البلدان العربية لكي تنافس المعايير الدولية. كما ويعمل كمصدر إلهام ومحفز للإبتكار، للمبدعين وللعاملين في هذا المجال. إشارة إلى أن المرة الأولى التي نالت فيها أي بي تي هذه الجائزة كانت في العام ٢٠١٠ من Pan Arab Web Awards Academy.

### مواكبة أي بي تي لثورة مواقع التواصل الاجتماعي

في عصر الثورة المعلوماتية، تقطع أي بي تي المسافات لتتواصل وإياكم عبر كافة مواقع التواصل الاجتماعي الخاصة بها، كما وتعمل على خطة دقيقة ومدروسة لتفعيل هذه المواقع وتعزيزها لمصلحة المستهلك.

وتحافظ أي بي تي على علاقتها الوطيدة بزبائننا عبر تزويد بريدكم الإلكتروني بأحدث المعلومات عن خدماتها وعروضها ونشاطاتها كافة كل نهار إثنين، وجدول الاسعار الرسمية للمحروقات الذي يصدر كل صباح اربعاء، بالإضافة الى رصد توقعات الأسعار وتقلباتها ونشرها أسبوعياً.



www.iptgroup.com.lb fb.com/iptgroup @ipt\_group @ipt\_group iptgrouplebanon

## جديد أي بي تي

### تمديد أنظمة غاز حديثة إلى الأبنية السكنية والتجارية والصناعية

في خلال ٣٠ سنة من الجهد والمثابرة، استطاعت أي بي تي أن تبني خبرة واسعة في مجال استهلاك الغاز السائل وفي تنويع وتطوير طرق استخدامه، ليكتمل بذلك ملف خدماتها في مجال تسويق المواد البترولية. من منشأتها في حصريل، تعمل أي بي تي على تخزين وتعبئة مادة الغاز السائل LPG، مُتَّبِعَةً المعايير والمواصفات العالمية وشروط السلامة العامة. تشمل خدمة LPG تعبئة قوارير الغاز بأحجام متنوعة: ١٠-١٥-٢٠-٢٥-٣٥ كغ. كما وتتميز بتقديم خدمات كاملة تتعلق بأنظمة الغاز الحديثة، منها:

– تجهيز وتركيب خزانات غاز إيطالية الصنع من ماركة Antonio Merloni (متوفرة في عدّة مقاسات: من سعة ٥٠٠ ليتر وصولاً إلى ٥٠٠٠ ليتر) للمجمعات والأبنية السكنية والتجارية والصناعية، بالإضافة طبعاً إلى المستشفيات والمطاعم والفنادق والمزارع...

– تركيب الخزانات فوق الأرض وتحت الأرض بحسب ملاءمة الموقع

– تقديم دراسة تمهيدية لكل موقع تبعاً للشروط الفنية ومواصفات السلامة

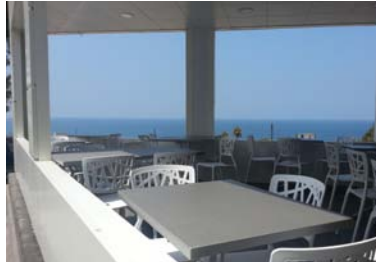
– توفير خدمات ما بعد المبيع التي تشمل خدمة الصيانة الطارئة والدورية

كما وتعلن أي بي تي أنها على استعداد للمباشرة بتزويد الغاز للسيارات المجهزة بخزانات غاز وذلك فور صدور القرار المتعلق بهذا الشأن من المراجع المختصة. للمزيد من المعلومات، إتصل على: 09- 790 767





## M Station: تجربة لا مثيل لها!



كعادتها، تعتمد أي بي تي إلى ابتكار وتحقيق أفكار خلاقة تنفرد بها وتكون قدوة لمنافسيها. من هذا المنطلق، فهي تعلن وبالتعاون مع Metro Express عن افتتاحها M Station الذي يشكل تجربة سباق لا بل الأولى من نوعها في محطات الوقود في لبنان، كونه أول مطعم يقع ضمن Metro Express متجر التسوق السريع. فماذا بانتظاركم في M Station

يقع M Station في موقع استراتيجي على اوتوستراد طرابلس- بيروت، ضمن محطة أي بي تي في منطقة البربارة شمال لبنان. يتمتع زبائن M Station بأشهى الأطعمة المتميزة والمتنوعة التي ترضي جميع الأذواق: مكسيكية، إيطالية، أميركية وعربية، بالإضافة إلى البرغر الخاص والمنقوشة اللبنانية اللذيذة والسلطات الطازجة «Mix your own salad». كل ذلك بأسعار مدروسة وبخدمة سريعة وضمن جو مريح وحميم. إن الهدف الأساسي من فكرة M Station هو راحة ورفاهية زبائننا وتلبية احتياجاتهم الضرورية، خصوصاً خلال انتظارهم غسل سياراتهم على الليزر من خلال نظام LaserWash أو أثناء تسوقهم من Metro Express convenience store. إن رواد M Station هم من كافة الأعمار... إنه ملتقى للعائلات كما للأصدقاء والأحباء.

## ضاعف نقاطك مع أي بي تي وبنك بيبلوس



أطلق بنك بيبلوس في الحادي والعشرين من تشرين الأول ٢٠١٣ حملة «Double Your Points» «ضاعف نقاطك» بالمشاركة مع أي بي تي ومجموعة بارزة من شركائه الإستراتيجيين من متاجر التجزئة.

«ضاعف نقاطك» هو مبادرة جديدة ضمن برنامج مكافآت لزبائن بنك بيبلوس. يتيح هذا البرنامج لحاملي بطاقات بنك بيبلوس مضاعفة نقاطهم عند تسوقهم لدى كافة محطات أي بي تي المزودة ب POS machine. بالإضافة الى كافة محلات التجزئة التي تم التعاقد معها.

وتشكل مبادرة «ضاعف نقاطك» قيمة إضافية إذ تمكن حاملي بطاقات الإئتمان والسحب و الدفع المسبق من جمع النقاط واستبدالها بهدايا مميزة وتذاكر سفر إلى ٤٦ وجهة حول العالم.

## أي بي تي وماكدونالدز: شراكة في حركة دائمة



تتميز الشراكة التي تجمع أي بي تي ب ماكدونالدز بالتجديد الدائم ويكون نتيجة ذلك تقديم الأوفر والأفضل الى المستهلك.

إكتشف الآن ما يمكنك فعله في دقائق قليلة على محطة أي بي تي الدكوانة مثلاً حيث يمكنك الاستفادة من خدمتين في آن واحد: من أي بي تي وماكدونالدز، وذلك تأميناً للسرعة وتوفيراً للوقت والمجهود.

## أي بي تي تدعم الفنّ الراقي



تولي أي بي تي اهتماماً كبيراً للأنشطة الفنيّة، خصوصاً تلك التي تخدم قضايا المجتمع وتساهم في تطوّره وتقدّمه لناحية الفكر والإبداع.

من هذا المنطلق، ساهمت أي بي تي في رعاية برنامج زكي ناصيف الموسيقي الذي جرى في قاعة Assambly Hall في الجامعة الأميركية لبيروت (AUB) حيث قدّم الفنّان شريل روحانا عملاً موسيقياً غنائياً مميّزاً في ١٨ تشرين الأول ٢٠١٣. لم يقتصر هدف البرنامج الموسيقي-الغنائي على تكريم الفنّان الراحل زكي ناصيف فقط، بل على تخصيص ريعه لتقديم منح تعليميّة للمواهب الشابة في قطاعي الموسيقى والغناء.

تميّز هذا العمل الذي أخرجه الدكتور بطرس روحانا باستخدام تقنيّات بصريّة وسمعيّة عالية الجودة أدّت إلى خلق أجواء فنيّة رائعة ومساحة من التفاعل مع الجمهور الكبير الذي غصّت به القاعة.

## أي بي تي تدعم رالي بيبر - «سباق الكلمة الحرة»



نظّم نادي الصحافة في ٢٢ تشرين الأول ٢٠١٣ سباقه السنوي لهذا العام «رالي بيبر» تحت عنوان «سباق الكلمة الحرة»، وحدّد منطقة السباق بين كسروان وجبيل. كعادتها، كان لـ أي بي تي مشاركة خاصّة في هذا الحدث بحيث ساهمت في تنظيمه ودعم أهدافه وأبرزها «الكلمة الحرّة».

تجمّع المتسابقون في الثامنة صباحاً في النادي اللبناني للسيارات ATCL في الكسليك، وانطلق السباق بعد إشارة بطل راليات لبنان والشرق الأوسط عبدو فغالي، في بحث للإجابة عن أسئلة محورها الصحافة والإعلام. وكان للمشاركين الخمسة عشر وقفة في محطة أي بي تي في البربارة لتزويد سياراتهم بالوقود والإفادة من خدمات المحطة المتعدّدة.

**EQUIPT**  
PETROLEUM EQUIPMENT STORE

E: sales@equipt.com.lb  
www.equipt.com.lb

## عروض خاصّة بمناسبة الأعياد

بمناسبة الأعياد، تقدّم إكوبيت حسومات مهمّة على مكنّتين لشفط الغبار من الماركة الشهيرة Shao Bao. مكنّات متينة تساعد على تسهيل عملية التنظيف وتوفير الوقت:

- A - 025: مخصّصة للمؤسسات والمصانع
  - SC - 10L: مثالية للأماكن في الإستعمال المنزلي.
- للإستعلام: 09 - 624 111

